Функциональные характеристики и эксплуатация SPACCEL

Акселератор стартап-проектов Spaccel v.2

Правообладатель: ООО «Стартпул» · ИНН 5260434538 · ОГРН 1165275065449

Редакция документа от 13 ноября 2026 года

Назначение

SPACCEL предназначен для ведения стартап-проектов, проверки предпринимательских гипотез и совместной работы команды с трекером. Пользователь описывает проект, формирует целевые сегменты, проблемы, ценностные предложения и MVP, фиксирует подтверждения и результаты интервью. Система сохраняет связи между материалами и представляет их в карточке и аналитике проекта.

Программа предоставляется через браузер по адресу https://spaccel.ru. Покупатель получает годовой доступ к организации в общей установке сервиса. Установка приложения на компьютер пользователя или отдельный сервер покупателя не требуется.

Функциональные возможности

- Ведение проектов, описаний, команды и приложенных файлов.
- Создание и редактирование гипотез сегментов B2C, B2B и B2G, проблем, ценностных предложений и MVP.
- Упрощённое подтверждение гипотез либо исследования с вопросами, респондентами и ответами.
- Карта связей гипотез, показатели проекта, поиск, сортировка и фильтрация.
- Комментарии и статусы трекера, чаты проекта и этапов, уведомления, блокировки редактирования.
- Генерация гипотез, вопросов и сводных описаний с использованием ИИ в пределах доступного лимита.
- Формирование предусмотренных интерфейсом PDF-выгрузок.

Пользователи

Проектант создаёт и ведёт проекты команды. Автор проекта управляет участниками. Трекер сопровождает назначенные проекты, оставляет комментарии и меняет статус согласования этапов. Администратор организации работает с пользователями и проектами своей организации. Супервизор обслуживает платформу и обращения поддержки.

Доступные действия зависят от роли, организации и полномочий в проекте. Разделы задач и экспертиз находятся в активной разработке. Раздел бизнес-модели развивается; в текущей версии доступна форма описания финального продукта.

Условия работы и данные

Необходимы компьютер с интернетом и современный браузер с включёнными JavaScript и cookies. Основной кабинет рассчитан на экран компьютера. Вводятся сведения о проекте и гипотезах, результаты исследований, ответы респондентов и файлы. Результаты сохраняются на сервере и выводятся в кабинетах, аналитике и предусмотренных выгрузках.

Инструкция по эксплуатации

1. Правообладатель создаёт организацию покупателя и предоставляет доступ на согласованный годовой период.
2. Откройте https://spaccel.ru и используйте вход или регистрацию согласно предоставленному порядку доступа. При регистрации заполните форму и подтвердите электронную почту по письму.
3. Если открыта настройка аккаунта, выберите организацию и роль, заполните обязательные поля профиля. Доступ может ожидать одобрения администратора.
4. После одобрения откройте личный кабинет и список проектов. Для проектанта он называется «Мои проекты»; для других ролей название может отличаться.

Если нужной организации нет или профиль ожидает одобрения, обратитесь к её администратору либо в поддержку. При предоставлении готовой учётной записи повторная регистрация не требуется.

Создание и описание проекта

1. С ролью проектанта откройте «Мои проекты» и нажмите «Создать проект».
2. Укажите полное и короткое названия, при необходимости выберите категории и сохраните форму.
3. Откройте карточку, затем «Данные проекта» и редактирование.
4. Заполните ключевые поля: тизер, описание, цель, сегменты рынка, категории, технологию, проблемы, уникальность, стадию и состояние проекта. Остальные сведения и файлы вносятся по содержанию проекта.
5. Сохраните изменения. После заполнения ключевых сведений становится доступна работа по этапам. Если запущена фоновая подготовка сводного описания, дождитесь её завершения.

Для поиска проекта используйте поле поиска по названию. Состав списка и варианты сортировки зависят от роли.

Команда и трекер

Автор открывает «Управление», находит доступного участника и направляет приглашение. Приглашённый принимает или отклоняет его через уведомление и соответствующую форму. Добавление ограничено доступными пользователями и организацией проекта. Исключение участника выполняется автором в предусмотренном интерфейсом порядке.

Трекера назначает администратор, имеющий доступ к организации. После назначения проект появляется в доступном трекеру списке. Назначение трекера не передаёт ему полномочия автора на управление командой.

Файлы и совместное редактирование

Файлы прикрепляются в соответствующей форме. Поддерживаются изображения, PDF, DOC/DOCX, XLS/XLSX, PPT/PPTX, TXT и CSV. При приложении файлов к проекту допускается до пяти файлов за одну отправку, каждый не более 30 Мбайт. После сохранения используйте ссылку в карточке; удаление выполняется предусмотренным элементом формы.

Если объект редактирует другой участник, дождитесь освобождения блокировки. Закрытие окна без сохранения не заменяет отправку формы.

Гипотезы и подтверждения

Работа строится по цепочке: сегмент, его подтверждение, проблема сегмента, её подтверждение, ценностное предложение, его подтверждение, MVP и подтверждение MVP. Каждая ветка сохраняет связи с предыдущими материалами.

Сегменты

1. Откройте «Сегменты» и нажмите «Добавить сегмент».
2. Укажите название, тип B2C/B2B/B2G и сведения для выбранного типа; сохраните гипотезу.
3. Откройте «Подтверждение» нужного сегмента и выберите доступный способ: упрощённый либо исследование.
4. После подтверждения перейдите к созданию проблем по ссылке следующего этапа.

В одном проекте можно вести несколько сегментов с отдельными гипотезами и подтверждениями.

Проблемы и ценностные предложения

Добавьте проблему на её странице, заполните содержание и запрошенные характеристики, затем сохраните. Подтверждение фиксирует результат проверки и выявленные потребности. По подтверждённой проблеме создаются ценностные предложения. Их подтверждение фиксирует параметры ценности для описания MVP.

Добавление, редактирование, подтверждение и выгрузка выполняются соответствующими элементами интерфейса. Для перехода используйте навигацию этапов или доступную ссылку «Следующий этап».

MVP и описание продукта

Создайте гипотезу MVP, заполните необходимые поля и сохраните. В подтверждении укажите результаты проверки формата продукта. Эти сведения используются при дальнейшем описании финальной модели продукта в доступной форме бизнес-модели.

Упрощённое подтверждение

Нажмите «Редактировать» в подтверждении. Внесите обоснование и материалы, соответствующие типу гипотезы: проблемы, потребности либо параметры ценности. Укажите источники и пояснения, при необходимости приложите файлы и сохраните. Такая запись фиксирует обоснование и не создаёт ответы респондентов автоматически.

Исследование с интервью

1. Заполните сведения об исследовании: представление, тему, цель, условия и количественные параметры, предусмотренные этапом.
2. Подготовьте вопросы вручную либо доступной генерацией. Сохраните формулировки и порядок.
3. Добавьте респондента и внесите ответы в карточке результата. Для MVP используются предусмотренные формой параметры проверки продукта.
4. После получения результатов откройте итоги, проверьте заполнение обязательных полей и завершите исследование кнопкой «Завершить».
5. Ознакомьтесь с итогом и перейдите к следующему этапу ветки.

Доступность действий зависит от заполнения и состояния подтверждения. Если действие недоступно, проверьте обязательные поля и предыдущий этап.

Аналитика

Откройте «Аналитика и навигация». Карта показывает связи сегментов, проблем, ценностных предложений и MVP. Фильтры позволяют отбирать ветки и менять порядок показа. Через элементы карты можно переходить к материалам гипотезы.

Показатели рассчитываются по сохранённым сведениям проекта. Программа представляет введённые данные и не подтверждает достоверность результатов исследования вместо пользователя.

Генерация с использованием ИИ

Используйте кнопку генерации на странице гипотез или вопросов, если она доступна. Результат готовится фоновым заданием; на время обработки повторный запуск той же операции может блокироваться.

Операция использует лимит проекта. При недостаточном лимите генерация недоступна. После появления результата проверьте содержание и отредактируйте его обычными формами. При ошибке выполнения обратитесь в поддержку.

Если результат не появился, проверьте состояние страницы и обратитесь в поддержку. ИИ помогает формировать материалы; решение о принятии гипотезы и фактические результаты фиксирует пользователь.

Сообщения и трекер

Для общения используйте «Чат проекта» и чат соответствующего этапа. Трекер может оставить комментарий и изменить статус, например на «Согласован» или «Корректировка». Участники видят доступные им сообщения.

Уведомления информируют о предусмотренных событиях, включая приглашения. Откройте уведомление и выполните действие на связанной странице. Чтение уведомления не означает автоматического принятия приглашения.

Выгрузка и завершение сеанса

Используйте «Скачать список» либо предусмотренную кнопку PDF на странице проекта, этапа или результатов. Сохраните файл средствами браузера. Состав выгрузки зависит от раздела и доступных данных. Для завершения сеанса используйте «Выйти из аккаунта».

Поддержка

- Не получается войти: проверьте почту и пароль; при необходимости воспользуйтесь восстановлением пароля.
- Профиль ожидает одобрения: обратитесь к администратору организации.
- Не виден проект или действие: проверьте организацию, роль и участие в проекте.
- Не сохраняется форма: заполните обязательные поля и учтите сообщение об ошибке.
- Не загружается файл: проверьте формат и размер.
- Объект заблокирован: дождитесь завершения чужого редактирования.
- Не выполняется генерация или PDF: сообщите поддержке раздел, действие и ошибку.

Канал обращения: «Чат с поддержкой» в кабинете. Контакт правообладателя: mihailionf@gmail.com, +7 951 904-23-63.